



***DELIBERA DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO
CON I POTERI DELLA GIUNTA***

***Oggetto: APPROVAZIONE “RELAZIONE SULLA PERFORMANCE “ANNO 2023
ART.10, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 27 OTTOBRE 2009 N. 150.***

Delibera N° 7 del 31 maggio 2024

Certificato di pubblicazione

Si attesta che alla presente deliberazione pubblicata all'Albo Camerale Informatico

Dal _____ al _____ 2023

non è stata prodotta alcuna opposizione.

***Il Segretario Generale f.f.
Dott. Diego Carpitella***



L'anno duemilaventiquattro il giorno 31 del mese di maggio, in Caltanissetta, il Commissario Straordinario Ing. Vincenzo Palizzolo, assistito dal Segretario Generale f.f. Dott. Diego Carpitella, ha adottato il seguente provvedimento.

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTO lo Statuto della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Caltanissetta;

VISTA la legge 29 dicembre 1993, n. 580 recante "riordinamento delle Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura" e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la legge regionale 4 aprile 1995, n. 29 recante "norme sulle Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura e altre norme sul commercio" e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la legge regionale 2 marzo 2010, n. 4, recante "nuovo ordinamento delle camere di commercio industria artigianato e agricoltura" e il relativo "regolamento di attuazione approvato con DPRS 5 agosto 2010, n. 17";

VISTO il D.M. 4 agosto 2011, n. 156, concernente il "regolamento relativo alla designazione e nomina dei componenti del Consiglio ed all'elezione dei membri della giunta delle camere di commercio in attuazione dell'art. 12 della legge 29 dicembre 1993, n. 580, come modificata dal decreto legislativo 15 febbraio 2010 n. 23";

Visto il D.lgs. n.39 del 2013;

VISTO il Decreto Ministeriale 21 aprile 2015 di accorpamento delle camere di commercio di Agrigento, di Caltanissetta e di Trapani;

VISTO il Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n.219;

VISTI i Decreti Ministeriali 8 agosto 2017 e 16 febbraio 2018 di "Rideterminazione delle circoscrizioni territoriali, istituzione di nuove camere di commercio, e determinazioni in materia di razionalizzazione delle sedi e del personale";

VISTA la normativa relativa all'adozione del presente atto, ed in particolare il seguente fatto:

L'articolo 10 del D.Lgs. n. 150/2009, al comma 1, lettera b), prevede l'adozione, entro il 30 giugno di ogni anno, di un documento denominato "Relazione sulla performance" che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti e il bilancio di genere realizzato;

Il D.Lgs. 14/03/2013 n. 33 all'art.10, rubricato "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", ed esattamente ai sotto elencati commi stabilisce quanto segue:

- *comma 3: "Gli obiettivi indicati nel Programma triennale sono formulati in collegamento con la programmazione strategica e operativa dell'Amministrazione, definita in via generale nel "Piano della Performance" e negli analoghi strumenti di programmazione previsti negli enti locali. La promozione di maggiori livelli di trasparenza costituisce un'area strategica di ogni Amministrazione, che deve tradursi nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali.";*
- *comma 4: "Le amministrazioni pubbliche garantiscono la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione della performance.";*
- *comma 8: "Ogni amministrazione ha l'obbligo di pubblicare sul proprio sito istituzionale nella sezione: «Amministrazione trasparente» di cui all'articolo 9:
a) il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità ed il relativo stato di attuazione;
b) il Piano e la Relazione di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150....omissis...";*



A tale riguardo - ai sensi e per gli effetti dell'articolo 10, comma 1, lettera b), del citato decreto legislativo n. 150/2009 - la "Relazione sulla Performance" deve evidenziare, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati, nonché in relazione alle risorse disponibili, con evidenza dei possibili ed eventuali scostamenti.

In DIRITTO

Decreto Lgs. 165/2001 testo unico delle leggi sul pubblico impiego;

- *Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, artt. 10 e 15 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle PP.AA.";*
- *Decreto Lgs. 14.03.2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";*
- *Decreto Lgs. 25 maggio 2016, n. 97 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 delle Legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";*
- *Delibera CIVIT n. 5/2012 Linee guida ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera b), del D.Lgs n. 150/2009, relative alla struttura e alla modalità di redazione della "Relazione sulla Performance" di cui all'art. 10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto;*
- *Delibera CIVIT n. 6/2012 "Linee guida per la validazione da parte degli OIV della Relazione sulla Performance" (art. 14, comma 4, lettera c, del D.Lgs n. 150/2009).*

CONSIDERATO

- *Che la Camera di Commercio di Caltanissetta, con Delibera del Commissario Straordinario n.7 del 24 marzo 2021 ha adottato il Piano Triennale della Performance 2021-2023;*
- *Che a decorrere dal 2022 una serie di documenti programmatori che le PPAA sono tenute ad adottare, ivi compreso il "Piano delle Performance", confluiscono in un unico atto denominato Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO);*
- *Che con Delibera del Commissario Straordinario n. 5 del 4 aprile 2023 l'Ente ha approvato il "PIAO 2023-2025" e, con esso, il "Piano triennale per prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e l'integrità" dell'Ente, rinvenibile in apposita sezione del documento;*
- *Che con la predetta Delibera l'Ente ha provveduto altresì ad approvare il "Piano triennale della Performance 2023/2025", rinvenibile anch'esso in apposita sezione del "PIAO 2023-2025", e ha definito gli obiettivi strategici ed operativi per ciascuna articolazione organizzativa, nonché la misurazione e valutazione della Performance individuale del Segretario Generale e dei Dirigenti;*
- *Sentito il parere di legittimità del Segretario Generale f.f.;*
- *Per i fatti, le normative, le motivazioni e le considerazioni premessi;*

DELIBERA

- *Di approvare la "Relazione sulla Performance 2023" che allegata alla presente Deliberazione ne costituisce parte integrante e sostanziale;*
- *Di sottoporre all'O.I.V. dell'Ente camerale la presente relazione per la successiva validazione;*
- *Di dare mandato al Responsabile dell'Ufficio "Servizi Informatici" di pubblicare la "Relazione*



sulla Performance anno 2023” nel sito istituzionale dell’Ente camerale nella sezione “Amministrazione Trasparente”, sub-sezione “Performance” in “Relazione sulla Performance”;

- *Di dare atto che la presente non comporta prenotazione di spesa;*
- *Di attribuire al presente atto l’immediata esecutività.*

IL SEGRETARIO GENERALE f.f.
F.to (Dott. Diego Carpitella)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
F.to (Ing. Vincenzo Palizzolo)



CAMERA DI COMMERCIO
CALTANISSETTA

*Allegata alla Delibera del Commissario Straordinario
con i poteri della Giunta n.7 del 31 maggio 2024*

Relazione sulla Performance 2023



PREMESSA

Questa Camera, per tutto il 2023 si è trovata in una situazione di difficoltà organizzativa e strutturale dovuta all'ormai storica carenza di personale e all'avanzata attività di accorpamento con le CCIAA consorelle di Agrigento e Trapani.

La carenza di personale è dovuta al collocamento in quiescenza di parecchie unità a tempo indeterminato e alla impossibilità di assumere nuovi dipendenti in osservanza ai divieti imposti dalle norme agli enti camerali in corso di accorpamento. Pertanto si è registrata l'inevitabile privazione di dirigenti di ruolo e di una buona parte del personale del comparto non dirigenziale appartenente alle categorie "D" e "C".

Come ormai da oltre vent'anni, l'Ente ha fruito per l'anno 2023 di personale a contratto a tempo determinato e parziale, in base a normative regionali di settore, pari a 41 unità, che svolgono 24 ore settimanali, di cui 11 di categoria "C" e 30 di categoria "B".

La situazione amministrativa della Camera di Commercio di Caltanissetta – al pari delle altre Camere di Commercio Siciliane - è gravemente condizionata dalle note criticità economico-finanziarie derivanti da tre fattori certamente non gestionali né amministrativi:

- 1) La inopinata normativa nazionale del 2014 che nel corso del triennio 2104-2017 ha ridotto del 50% i diritti camerali ed ha avuto refluenze anche sull'esercizio 2023;
- 2) L'irrisolta problematica riguardante l'improprio onere pensionistico a carico della gestione corrente per € 1.905.953,53;
- 3) La non completata procedura di accorpamento con le CCIAA di Agrigento e Trapani.

A fronte di tali criticità congiunturali e strutturali, nel 2023 si è dovuto continuare a lavorare alla messa in sicurezza della continuità dell'ente stesso, non trascurando certamente ogni altra attività programmatica ma lavorando in sintonia con il Commissario Straordinario – il quale ha i poteri del Presidente, della Giunta e del Consiglio - in considerazione dell'interesse primario di ottenere dalle istituzioni competenti, Unioncamere Regionale, Unioncamere Nazionale, MiSE (oggi MiMIT), Regione Siciliana, Consiglio dei Ministri, l'adozione di ogni azione utile alla risoluzione non più procrastinabile delle problematiche delle CCIAA siciliane, legate alle criticità di bilancio derivanti, come detto, dall'improprio onere pensionistico.

Gli Enti camerali, infatti, sono gli unici enti pubblici del panorama nazionale costretti a pagare le pensioni dei propri ex dipendenti caricandone l'onere sul bilancio corrente. Ciò rappresenta il risultato di diversi provvedimenti della Regione Siciliana, la quale, in forza della vigilanza esercitata, ha dettato precise direttive alle Camere siciliane, determinando, pertanto, una situazione per la quale mentre dal punto di vista delle Entrate e delle risorse finanziarie le Camere siciliane sono sottomesse un sistema nazionale fiscale e parafiscale (diritto annuale e diritti di segreteria) a carico delle imprese, dal punto di vista delle Spese fa riferimento a disposizioni della Regione Siciliana.

Sono state poste in essere numerose istanze e solleciti, volti ad ottenere l'applicazione della Legge di Stabilità Regionale 2018 che autorizza la costituzione di un apposito *Fondo per la Previdenza dei pensionati camerali* e la contestuale eliminazione del gravame economico dal bilancio delle Camere siciliane.

Nel corso del 2023, particolare criticità è scaturita dalle problematiche economico-finanziarie che la Camera ha dovuto scontare per affrontare la iniqua riduzione delle entrate decisa nel 2014 dal Governo con Decreto Legge 90/2014 come convertito in Legge n.114 del 11 agosto 2014 che ha dimezzato, il diritto annuale rispetto all'anno 2014.

Poiché, come noto, la Legge regionale n.29/1995 prevede, tra l'altro, che le CCIAA siciliane applicano al proprio personale il regime giuridico ed economico dei dipendenti della Regione Siciliana, nella predisposizione del Piano si tiene conto, altresì, delle norme di cui al Decreto del Presidente della Regione Siciliana 21 giugno 2012, n. 52 "Regolamento attuativo dell'articolo 11,



comma 3, della legge regionale 5 aprile 2011, n. 5, recante norme in materia di misurazione, valutazione e trasparenza della performance”.

Il Piano della Performance 2023

Come noto a decorrere dal 2022 una serie di documenti programmatori che le PPAA sono tenute ad adottare, ivi compreso il “Piano delle Performance”, sono confluiti in un unico atto denominato Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).

Con Delibera del Commissario Straordinario n. 5 del 4 aprile 2023 l’Ente ha approvato il “PIAO 2023-2025” e, con esso, il “Piano triennale per prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e l’integrità” dell’Ente, rinvenibile in apposita sezione del documento.

Con la predetta Delibera l’Ente ha provveduto altresì ad approvare il “Piano triennale della Performance 2023/2025”, rinvenibile anch’esso in apposita sezione del PIAO, e ha definito gli obiettivi strategici ed operativi per ciascuna articolazione organizzativa, nonché la misurazione e valutazione della Performance individuale del Segretario Generale, dei Dirigenti e del personale del comparto non dirigenziale

SISTEMA DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

In particolare occorre richiamare il lavoro, svolto in sinergia con le altre Camere di Commercio siciliane e con l’Unione delle Camere siciliane, che ha portato alla realizzazione di due modelli denominati “il sistema di misurazione e valutazione della performance delle Camere di Commercio della Sicilia” e “il sistema di pesatura della complessità organizzativa delle Camere di Commercio della Sicilia”.

Tali modelli, recepiti, approvati e resi operativi dalla Camera di Commercio, costituiscono elementi di riferimento per la determinazione dei criteri di valutazione dei dirigenti e del comparto non dirigenziale nonché linee guida per la definizione della graduazione delle strutture dirigenziali.

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) costituisce il complesso di regole, procedure, attori e strumenti, relazioni di reciprocità, da un lato, ed integrazioni di dati, informazioni ed output generati, dall’altro, che definiscono il processo grazie al quale l’Ente sovrintende alle proprie attività di misurazione e valutazione delle seguenti performance, organizzativa e individuale:

- **performance organizzativa**, che prende in considerazione i risultati prodotti dall’Ente nel suo insieme oppure da sue singole articolazioni organizzative ed esprime il risultato conseguito ai fini del raggiungimento di determinati obiettivi definiti in sede di pianificazione e della soddisfazione dei bisogni degli utenti. Riguarda l’Ente nel suo complesso o la singola unità organizzativa, ma può riguardare anche progetti strategici che coinvolgono in maniera trasversale, per un periodo temporalmente contingentato, diverse aree o unità operative;
- **performance individuale**, che prende in considerazione i contributi apportati individualmente da coloro che lavorano all’interno dell’Ente camerale in relazione agli obiettivi assegnati alle unità organizzative ed esprime il contributo fornito da un soggetto (sia esso Segretario Generale, dirigente, Posizione organizzativa o altro personale) in termini di risultati raggiunti e comportamenti tenuti nello svolgimento del proprio lavoro.



OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI

Gli obiettivi di performance assegnati alla Segreteria sono connessi alle Funzioni istituzionali dell'Ente Camerale con particolare riguardo, alla Governance, alle Funzioni di rappresentanza, alle attività di supporto, alle attività anagrafico certificativo e alla promozione (Ambiti strategici).

In particolare la performance di ciascun Ambito strategico è misurata esclusivamente dagli obiettivi operativi assegnati a ciascun ufficio.

Gli obiettivi operativi hanno durata annuale, sono attinenti alle attività di gestione dell'Ente e, nell'ambito del ciclo di gestione della performance, sono associati agli obiettivi strategici e funzionali al raggiungimento degli stessi.

Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni

Il processo di redazione del Piano della Performance si inserisce nell'ambito del più complessivo processo di pianificazione strategica e programmazione operativa dell'Ente.

Il punto di partenza del processo, a livello strategico, è il Programma Pluriennale. Tale programma è elaborato ed approvato dal Consiglio, con il supporto della struttura tecnica della Camera, all'atto del suo insediamento ed ha come orizzonte di pianificazione il mandato dell'organo politico-amministrativo.

Nel Piano, viene definito il mandato istituzionale, la mission e la *vision* dell'Ente e le priorità strategiche da realizzare nell'ambito del mandato.

Sulla base delle priorità strategiche definite nel programma pluriennale, è stato predisposto il Piano della Performance, attraverso le indicazioni fornite dagli organi di indirizzo, coinvolgendo il management dell'Ente Camerale.

Il processo è stato realizzato partendo dai documenti di programmazione (RPP, preventivo economico e budget direzionale) e mutuando dagli stessi, con le opportune integrazioni, il Piano della Performance.

E' in corso la costituzione di una Camera di Commercio accorpata con altre consorelle siciliane che ovviamente richiederà di riconsiderare anche gli strumenti di partecipazione strategica e la stessa organizzazione aziendale.

Mandato istituzionale e Missione

Le Camere di Commercio, singolarmente o in forma associata, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, svolgono le funzioni previste dalla legge 580/93 e smi, relative a:

- pubblicità legale generale e di settore mediante la tenuta del Registro delle imprese, del Repertorio economico amministrativo e degli altri registri ed albi attribuiti alle camere di commercio dalla legge;
- formazione e gestione del fascicolo informatico di impresa in cui sono raccolti dati relativi alla costituzione, all'avvio e all'esercizio delle attività dell'impresa, nonché funzioni di punto unico di accesso telematico in relazione alle vicende amministrative riguardanti l'attività d'impresa, ove a ciò delegate su base legale o convenzionale;
- tutela del consumatore e della fede pubblica, vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale, rilevazione dei prezzi e delle tariffe, rilascio dei certificati di origine delle merci e documenti per l'esportazione in quanto specificamente previste dalla legge;
- sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività d'informazione economica e assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione,



supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali nonché collaborazione con ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, SACE, SIMEST e Cassa depositi e prestiti, per la diffusione e le ricadute operative a livello aziendale delle loro iniziative; sono in ogni caso escluse dai compiti delle Camere di commercio le attività promozionali direttamente svolte all'estero;

- valorizzazione del patrimonio culturale nonché sviluppo e promozione del turismo, in collaborazione con gli enti e organismi competenti; sono in ogni caso escluse dai compiti delle Camere di commercio le attività promozionali direttamente svolte all'estero;
- competenze in materia ambientale attribuite dalla normativa nonché supporto alle piccole e medie imprese per il miglioramento delle condizioni ambientali;
- orientamento al lavoro e alle professioni anche mediante la collaborazione con i soggetti pubblici e privati competenti, in coordinamento con il Governo e con le Regioni e l'ANPAL attraverso in particolare:
 - la tenuta e la gestione, senza oneri a carico dei soggetti tenuti all'iscrizione, ivi compresi i diritti di segreteria a carico delle imprese, del registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro di cui all'articolo 1, comma 41 della legge 13 luglio 2015 n. 107, sulla base di accordi con il Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca e con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
 - la collaborazione per la realizzazione del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali e nell'ambito dei percorsi di alternanza scuola-lavoro;
 - il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro, attraverso servizi informativi anche a carattere previsionale volti a favorire l'inserimento occupazionale e a facilitare l'accesso delle imprese ai servizi dei Centri per l'impiego, in raccordo con l'ANPAL;
- il sostegno alla transizione dalla scuola e dall'università al lavoro, attraverso l'orientamento e lo sviluppo di servizi, in particolare telematici, a supporto dei processi di placement svolti dalle Università;
- assistenza e supporto alle imprese in regime di libera concorrenza da realizzare in regime di separazione contabile. Dette attività sono limitate a quelle strettamente indispensabili al perseguimento delle finalità istituzionali del sistema camerale;
- attività oggetto di convenzione con le regioni ed altri soggetti pubblici e privati stipulate compatibilmente con la normativa europea. Dette attività riguardano, tra l'altro, gli ambiti della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti, del supporto al placement e all'orientamento, della risoluzione alternativa delle controversie.



Per il raggiungimento dei propri scopi, le camere di commercio promuovono, realizzano e gestiscono strutture ed infrastrutture di interesse economico generale a livello locale, regionale e nazionale, direttamente o mediante la partecipazione, secondo le norme del codice civile, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi anche associativi, ad enti, a consorzi e, nel rispetto delle previsioni del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, recante il testo unico in materia di società' a partecipazione pubblica, a società, previa approvazione del Ministro dello sviluppo economico.

Le camere di commercio, nel rispetto dei limiti previsti dalla legge e di criteri di equilibrio economico e finanziario, possono costituire, previa approvazione del Ministro dello sviluppo economico, in forma singola o associata, aziende speciali operanti secondo le norme del diritto privato. Le aziende speciali delle camere di commercio sono organismi strumentali dotati di soggettività tributaria. Le camere di commercio possono attribuire alle aziende speciali il compito di realizzare le iniziative funzionali al perseguimento delle proprie finalità istituzionali e del proprio programma di attività, assegnando alle stesse le risorse finanziarie e strumentali necessarie. E' altresì possibile la programmazione degli interventi in favore del sistema delle imprese e dell'economia - nell'ambito del programma pluriennale di attività, formulata in coerenza con la programmazione dell'Unione europea, dello Stato e delle regioni.

Le camere di commercio possono costituirsi parte civile nei giudizi relativi ai delitti contro l'economia pubblica, l'industria e il commercio. Possono, altresì, promuovere l'azione per la repressione della concorrenza sleale ai sensi dell'articolo 2601 del codice civile.

Le camere di commercio e le loro unioni possono formulare pareri e proposte alle amministrazioni dello Stato, alle regioni e agli enti locali sulle questioni che comunque interessano le imprese della circoscrizione territoriale di competenza.

La Camera di Commercio di Caltanissetta vuole favorire la crescita dell'imprenditorialità attraverso il rafforzamento, l'innovazione e l'internazionalizzazione delle imprese e del sistema



economico locale, sviluppando le capacità di lettura ed interpretazione delle esigenze del territorio e sostenere con particolare impegno l'interesse del sistema delle imprese locali a livello istituzionale.

L'azione della Camera poggia sulla capacità di ottimizzare l'utilizzo delle risorse per la realizzazione di progetti, operare con efficacia ed efficienza, moltiplicare le risorse immesse nel sistema economico locale e soprattutto indirizzare la definizione e l'attuazione delle politiche di sviluppo locale raggiungendo obiettivi significativi e sfidanti.

La Camera di Commercio intende soddisfare queste molteplici esigenze e aspirazioni: vuole rappresentare un impegno fondamentale, una modalità di azione efficace e nello stesso tempo esprimere un'attenzione particolare al territorio con una visione avveniristica guidata da un approccio realistico.

Il suo Programma costituisce la maturazione di un percorso di rilettura delle linee di indirizzo del passato, con tracce che si armonizzano in una naturale continuità ed evoluzione, raccogliendo gli input segnalati dal territorio per l'elaborazione di politiche che sappiano fare emergere le potenzialità del sistema della provincia di Caltanissetta, al fine di esaltarne i punti di forza e le eccellenze.

La Camera di Commercio non è dunque un semplice soggetto burocratico che eroga servizi previsti dalla norma, ma è una Istituzione che si qualifica per il proprio ruolo di motore di crescita.

La sua *mission* è quella di contribuire alla modernizzazione del sistema istituzionale e alla competitività delle imprese a diversi livelli, per consolidare e sviluppare il proprio ruolo nell'ordinamento, nelle politiche di sviluppo delle economie locali e nei processi di riqualificazione dell'Amministrazione Pubblica.

Il criterio privilegiato con cui la Camera intende operare per migliorare il quadro complessivo dei servizi alle imprese continuerà a essere la sussidiarietà, intesa come costante ricerca dell'integrazione con il mondo associativo, criterio che è ormai diventato riferimento permanente della sua azione di sviluppo nel territorio.

L'Ente camerale intende proporsi come Istituzione moderna in continuo confronto con l'ambiente esterno.

Per tradurre questa aspirazione di fondo in comportamenti e modalità di azione coerenti, è necessario muoversi contemporaneamente in almeno due direzioni, sul fronte esterno e su quello interno.

Sul fronte esterno, appare indispensabile, partendo da una visione sistemica del contesto, dei suoi punti di forza e debolezza, delle sue prospettive future nei confronti di altre aree territoriali nazionali ed internazionali, elaborare una vera e propria strategia di alleanze ai vari livelli. Sul piano interno, mettersi costantemente in discussione significa anche migliorare i processi interni e saper costantemente orientare le attività nella direzione indicata dall'utenza.

Se questo è l'obiettivo ultimo, occorre in primo luogo puntare alla massima trasparenza, in modo da rendere l'operato della Camera immediatamente conoscibile da chiunque, portando avanti l'impegno di rendicontazione delle attività.

D'altra parte, in un'ottica di continuo miglioramento del servizio e di dialogo aperto con i cittadini, è sempre più necessario che l'Ente si metta nelle condizioni di conoscere il punto di vista



degli utenti. Ciò porterà ad estendere l'indagine di *customer satisfaction* per rilevare il grado di soddisfazione dei diversi servizi erogati.

Presupposto fondamentale è che la struttura organizzativa sia adeguatamente attrezzata e che sia in grado non solo di assorbire il cambiamento continuo, ma anche di anticiparlo.

L'obiettivo ambizioso che l'Ente camerale si pone è quello di costruire attorno ai settori più rilevanti dell'economia provinciale, un modello virtuoso di crescita, i cui benefici possano essere condivisi dall'intero territorio, con un conseguente aumento del benessere economico diffuso.

La Camera di Commercio vuole proporsi nella veste di soggetto di stimolo e di aggregazione al fine di affrontare, congiuntamente a tutti gli attori provinciali e non solo, lo sviluppo dei temi che condizionano la crescita del benessere collettivo.

In tal modo, il soggetto pubblico potrà essere considerato come reale agente di sviluppo locale, in prima linea nella programmazione e nella pianificazione della crescita di un territorio.

Chi siamo

La Camera di Commercio di Caltanissetta è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale che svolge, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali.

Nel corso della sua storia, la Camera ha ampliato il suo campo di azione nell'ambito dei servizi a supporto delle imprese e oggi è l'interfaccia tra l'economia reale del Paese e la Pubblica Amministrazione.

Ha, inoltre, incrementato le proprie attività anche per i comuni cittadini, svincolandosi dall'esclusivo interesse per le imprese. In tale ottica, gestisce, tra le sue altre funzioni caratterizzate dall'interesse per la fede pubblica (ad es. metrologia legale), anche servizi quali la conciliazione e la mediazione cui possono rivolgersi sia i consumatori per dirimere controversie con i fornitori di beni e servizi ma anche privati cittadini per questioni tra essi.

Cosa facciamo

Oggi, la Camera di Commercio è prima di tutto l'interlocutore delle 24.804 imprese (di cui 20.354 attive) che in provincia di Caltanissetta producono, trasportano o scambiano beni e servizi delle categorie economiche che le rappresentano. Ma è anche un'istituzione al servizio dei cittadini/consumatori, attiva accanto agli enti locali per lo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio nisseno.

La Camera di Commercio di Caltanissetta svolge, in sintesi, tre tipi di attività.

- **Attività amministrative:** tenuta di albi, elenchi, ruoli, nei quali vengono registrati e certificati i principali eventi che caratterizzano la vita di ogni impresa.

Il miglioramento del livello di efficienza dei servizi da rendere all'utenza, il rispetto della normativa in costante evoluzione, una sempre più estesa applicazione della telematizzazione, rappresentano gli obiettivi strategici che l'Ente intende perseguire.

- **Attività di promozione e informazione economica:** sostegno alla competitività delle imprese, consolidamento e sviluppo della struttura del sistema economico locale (promozione dello sviluppo economico del territorio e monitoraggio), studio e analisi dei dati sull'economia locale.



- **Attività di regolazione del mercato:** composizione delle controversie derivanti dalle relazioni economiche tra imprese e tra imprese e cittadini, garantire la funzionalità del servizio di rilevazione dei prezzi sul mercato. Il principale obiettivo strategico nell'ambito di tale attività è la promozione degli strumenti di regolazione del mercato e in particolare la massima funzionalità dei servizi di arbitrato e conciliazione, per consentire un risparmio in termini sia economici che di tempo a favore delle imprese; mediazione, procedimento che consente alle parti in conflitto di trovare un accordo amichevole e di reciproca soddisfazione attraverso l'intervento di un esperto mediatore; metrologia legale per la tutela del consumatore e delle imprese, con l'obiettivo di aumentare i controlli sui prodotti per contribuire alla riduzione della illegalità.

Come operiamo

In base alla Legge ed allo Statuto, gli Organi della Camera di Commercio di Caltanissetta sono il Presidente, il Consiglio e la Giunta.

Attualmente i predetti Organi non sono in carica e l'amministrazione è affidata ad un Commissario Straordinario, con i medesimi rispettivi poteri, fino all'insediamento del Consiglio della nuova Camera di Commercio di Agrigento, Caltanissetta e Trapani.

Accanto alla governance politica lavora una struttura amministrativa composta da un funzionario e 2 istruttori di elevata competenza professionale guidata da un Segretario Generale.

La Camera di Commercio di Caltanissetta, oltre ad essere attiva presso la propria sede di Caltanissetta, è presente nel comune di Gela con un ufficio in grado di evadere buona parte dei servizi offerti.

Le competenze delle Camere di Commercio vengono svolte in grande prevalenza con l'uso dell'informatica. Al sistema di lavoro camerale, infatti, viene riconosciuta la *best practice* a livello europeo e, per quanto concerne la gestione del Registro delle Imprese, anche a livello mondiale.

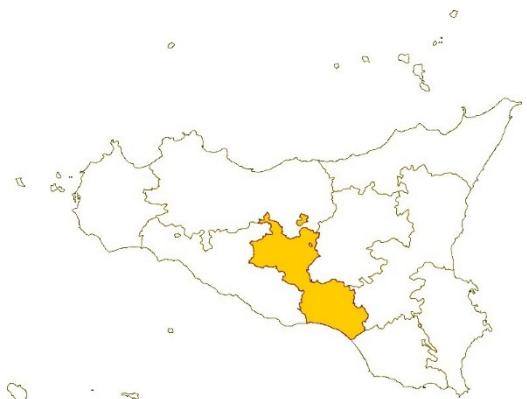
La Camera di Commercio è continuamente alla ricerca del miglioramento del rapporto con l'utenza, sia in remoto attraverso il proprio sito internet, sia in presenza attraverso l'ufficio denominato "Punto di accoglienza".

Analisi del contesto

La Camera di commercio di Caltanissetta, al fine di individuare le azioni più coerenti per soddisfare le aspettative dei propri Stakeholder riconosce come elemento propedeutico all'efficacia strategica delle proprie azioni l'analisi del contesto.

L'analisi del contesto consente di descrivere tutte le variabili che hanno rappresentato lo scenario nel quale si è sviluppata l'azione della Camera di commercio di Caltanissetta, variabili che possono collocarsi sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione stessa al fine di catturare le possibili minacce, dando la possibilità di ideare strategie che riescano a trasformarle in opportunità.

Al fine, quindi, di contestualizzare nelle dimensioni spazio-temporali gli indirizzi di mandato la Camera di Commercio ha provveduto ad articolare con riferimento all'anno 2023 la suddetta analisi in relazione al contesto socio-economico esterno e al contesto interno.





Contesto esterno

La provincia di Caltanissetta ha una popolazione di 246.960 abitanti (al 31.12.2023), con un decremento dello 0,75 % rispetto al 2022. Dal 2014 (272.007 ab.) si registra ormai un continuo decremento.

La provincia nissena rimane una delle meno popolate della Sicilia e presenta una struttura insediativa a bassa densità demografica (circa 115,51 abitanti per kmq).

Il 90% del territorio è collinare e vi si distribuiscono 22 comuni con circa 104.000 famiglie.

La qualità della vita nel nisseno è molto bassa. Nelle graduatorie stilate da uno dei maggiori quotidiani economici si colloca alla 106^a posizione delle 107 province italiane.

La crisi che ha colpito l'intera Europa non accenna a diminuire e le differenze economiche e sociali già esistenti tra nord e sud tendono ad aumentare.

Si continua a rilevare un calo dei consumi ed un aumento della disoccupazione.

IL TESSUTO IMPRENDITORIALE

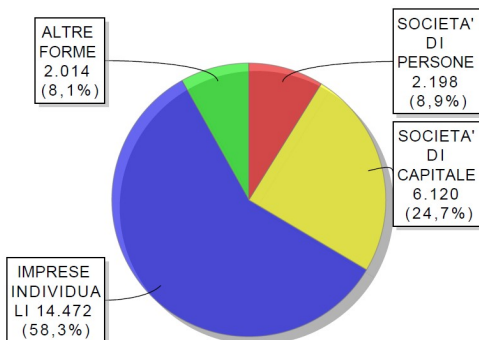
Il tessuto economico provinciale, costituito da un totale di 24.804 (di cui 20.354 attive) imprese iscritte al Registro delle Imprese, è caratterizzato da una forte presenza del terziario seguita da una buona compagine di imprese agricole come illustrato nelle tabelle riportata di seguito:

Statistiche imprese			
	Totali	Tasso nel periodo*	Trend nel periodo**
Iscrizioni:	979	3,9%	0,24%
Cessazioni:	1.091	4,4%	-2,78%
Cessazioni non ufficio:	908	3,6%	-0,04%
Attive:	20.354		
Registrate:	24.804		

(*)percentuale in rapporto alle Registrate del periodo precedente

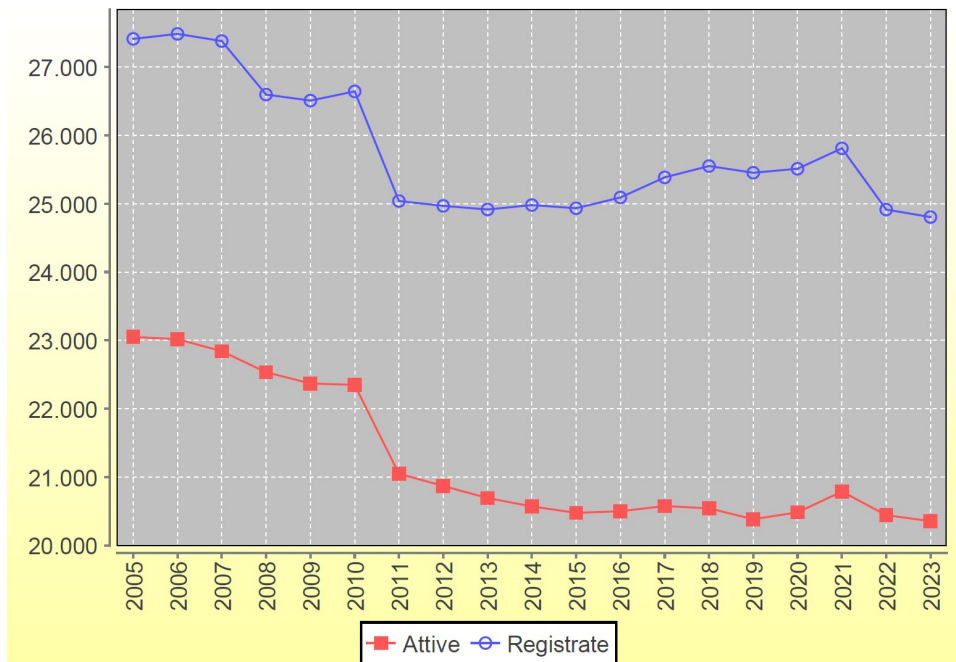
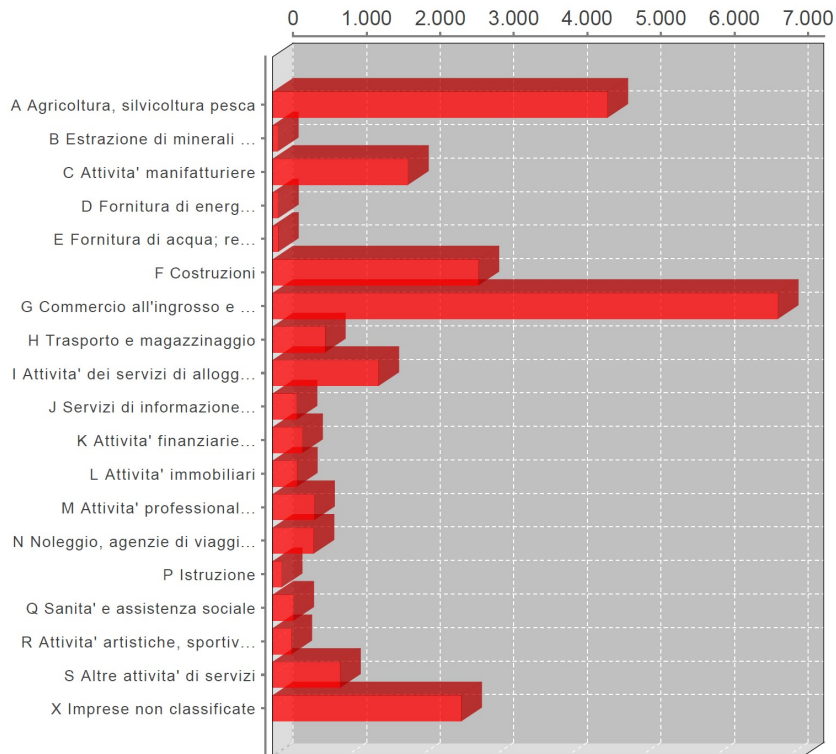
(**)indicatore del tasso di crescita in rapporto al pari periodo dell'anno precedente

Distribuzione per Classe Natura Giuridica





Distribuzione per Settore Attività



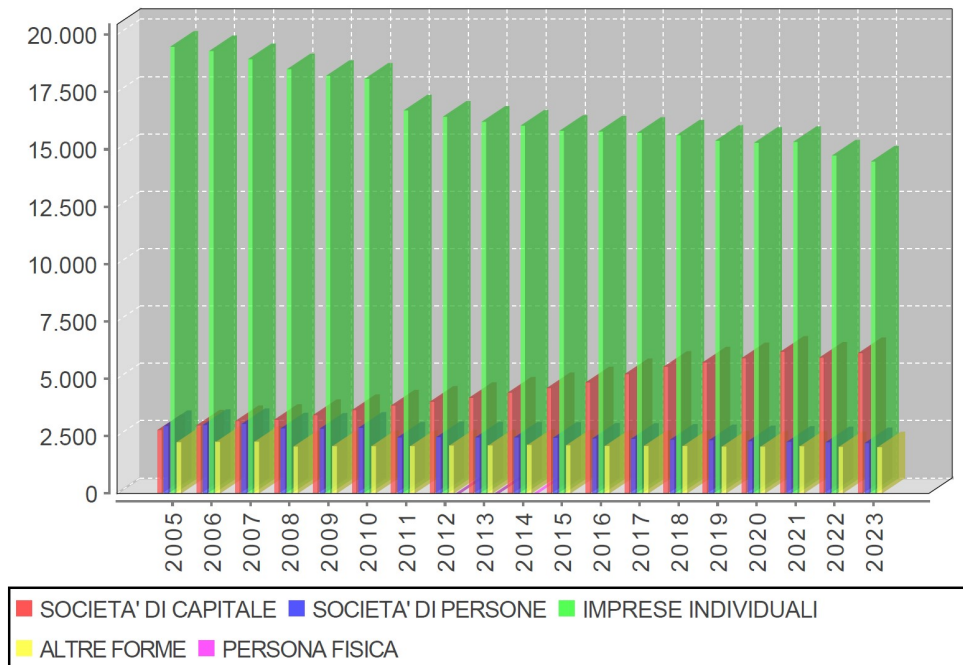
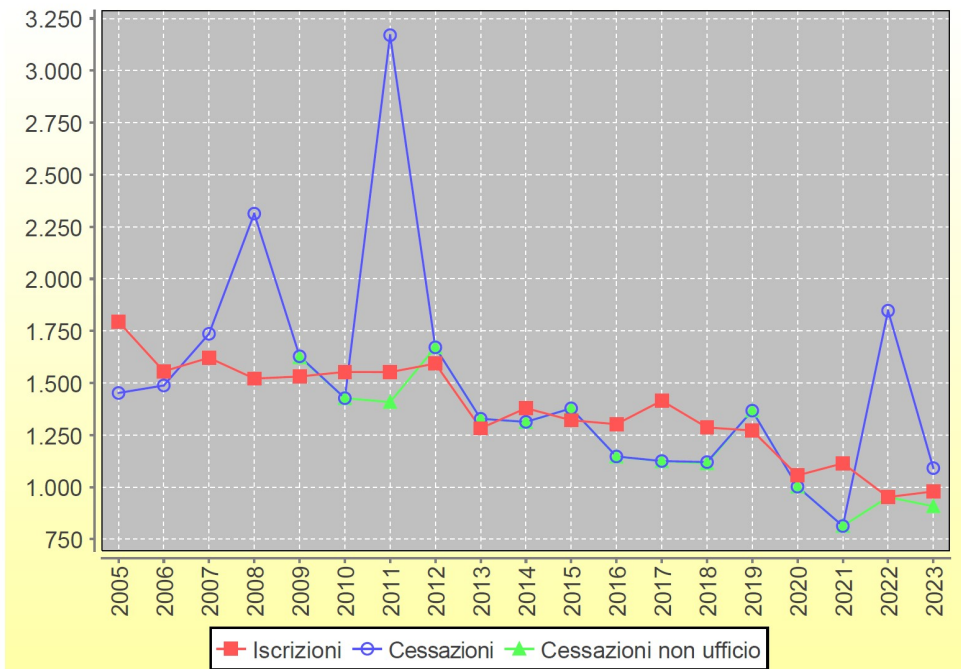




Tavola 1 - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Imprese attive per forma giuridica al 31/12/2023 e tassi di crescita 2018-2023

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto	
		2023/2022	2023/2018
SOCIETA' DI CAPITALE	4.204	3,8	5,0
SOCIETA' DI PERSONE	1.496	-1,3	-1,0
IMPRESE INDIVIDUALI	13.678	-1,5	-1,4
COOPERATIVE	640	-2,6	-1,5
CONSORZI	34	-5,6	-1,1
ALTRE FORME	302	0,7	1,3
TOTALI	20.354	-0,4	-0,2

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$CAGR(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)} \right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove $V(t_0)$ è il valore iniziale della variabile, $V(t_n)$ il valore finale e $(t_n - t_0)$ il numero di anni del periodo considerato.

Tavola 2 - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Imprese attive per settore economico al 31/12/2023 e tasso di crescita anni 2022-2023

	Valori assoluti	Tasso di crescita annuale composto
		2023/2022
Agricoltura e attività connesse	4.463	-2,3
Attività manifatturiere, energia, minerarie	1.807	-1,5
Costruzioni	2.399	0,0
Commercio	6.220	-0,6
Turismo	1.287	0,5
Trasporti e Spedizioni	649	-1,8
Assicurazioni e Credito	385	0,5
Servizi alle imprese	1.622	2,5
Altri settori	1.507	2,3
Totale Imprese Classificate	20.339	-0,5
Totale Imprese Attive	20.354	-0,4

Il tasso annuo di crescita composto (CAGR) è un indice che rappresenta il tasso di crescita medio di un certo valore in un dato arco di tempo. Viene calcolato secondo la formula seguente:

$$CAGR(t_0, t_n) = \left(\frac{V(t_n)}{V(t_0)} \right)^{\frac{1}{t_n - t_0}} - 1$$

dove $V(t_0)$ è il valore iniziale della variabile, $V(t_n)$ il valore finale e $(t_n - t_0)$ il numero di anni del periodo considerato.

Sono escluse le imprese 'Non classificate' ovvero le imprese prive del codice di attività economica



Tavola 3 - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Incidenza percentuale delle imprese attive per forma giuridica e ripartizione geografica Anni 2013-2023

	Provincia			Regione		
	2023	2018	2013	2023	2018	2013
Società di capitali	20,7	16,0	12,0	21,1	17,1	12,7
Società di persone	7,3	7,7	8,2	8,3	9,1	10,0
Imprese individuali	67,2	71,4	74,7	66,1	69,1	73,0
Altre Forme	4,8	4,9	5,0	4,5	4,7	4,3
Totali	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Area			Italia		
	2023	2018	2013	2023	2018	2013
Società di capitali	23,6	19,1	14,6	27,2	22,9	19,0
Società di persone	9,3	10,7	12,2	13,4	15,1	16,8
Imprese individuali	63,8	66,9	70,2	56,9	59,5	61,8
Altre Forme	3,2	3,2	2,9	2,5	2,6	2,4
Totali	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Tavola 4 - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Incidenza percentuale delle imprese attive per settore economico Confronto territoriale anno 2023

	% su totale provincia	% su totale regione	% su totale area	% su totale Italia
Agricoltura e attività connesse	21,9	20,0	18,8	13,6
Attività manifatturiere, energia, minerarie	8,9	7,6	7,8	9,3
Costruzioni	11,8	12,2	12,9	14,9
Commercio	30,6	30,2	30,2	25,2
Turismo	6,3	7,6	7,9	7,8
Trasporti e Spedizioni	3,2	2,7	2,6	2,8
Assicurazioni e Credito	1,9	2,1	2,0	2,6
Servizi alle imprese	8,0	9,8	10,3	16,2
Altri settori	7,4	7,7	7,5	7,6
Totale Imprese Classificate	100,0	100,0	100,0	100,0

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)



Tavola 5 - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Incidenza percentuale delle imprese attive per tipo di impresa e forma giuridica sul totale imprese del territorio – Anno 2023							
		Imprenditoria femminile		Imprenditoria giovanile		Imprenditoria straniera	
		Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Società di capitali	Provincia	887	21,1	425	10,1	133	3,2
	Regione	17.462	21,6	7.213	8,9	2.541	3,1
	Area	83.699	20,5	36.282	8,9	14.465	3,5
	Italia	256.174	18,5	89.056	6,4	94.102	6,8
Società di persone	Provincia	216	14,4	83	5,5	11	0,7
	Regione	4.873	15,3	1.481	4,7	473	1,5
	Area	23.394	14,5	5.855	3,6	2.561	1,6
	Italia	106.193	15,6	20.174	3,0	26.593	3,9
Imprese individuali	Provincia	3.615	26,4	1.415	10,3	1.034	7,6
	Regione	68.738	27,2	28.779	11,4	22.704	9,0
	Area	300.958	27,3	128.987	11,7	115.924	10,5
	Italia	770.908	26,6	336.126	11,6	460.416	15,9
Altre forme	Provincia	208	21,3	35	3,6	12	1,2
	Regione	4.217	24,3	790	4,6	280	1,6
	Area	12.655	22,9	2.678	4,8	1.012	1,8
	Italia	25.648	19,8	4.565	3,5	5.473	4,2
Totale imprese	Provincia	4.926	24,2	1.958	9,6	1.190	5,8
	Regione	95.290	24,9	38.263	10,0	25.998	6,8
	Area	420.706	24,3	173.802	10,1	133.962	7,8
	Italia	1.158.923	22,7	449.921	8,8	586.584	11,5

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese femminili: l'insieme delle imprese la cui partecipazione di genere risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Imprese giovanili: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone 'under 35' risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Imprese straniere: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone non nate in Italia risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6a - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Incidenza percentuale impresa giovanile per settore economico. Confronto territoriale anno 2023								
	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	398	8,9	6.196	8,1	27.157	8,4	52.448	7,5
Attività manifatturiere, energia, minerarie	138	7,6	2.296	7,9	9.113	6,8	26.096	5,5
Costruzioni	212	8,8	4.209	9,0	19.682	8,8	63.512	8,4
Commercio	582	9,4	11.996	10,4	54.449	10,4	120.078	9,4
Turismo	209	16,2	4.433	15,3	20.282	14,8	48.505	12,3
Trasporti e Spedizioni	46	7,1	947	9,0	3.717	8,3	9.711	6,8
Assicurazioni e Credito	64	16,6	1.056	13,1	4.371	12,9	15.120	11,5
Servizi alle imprese	135	8,3	3.793	10,1	18.242	10,2	68.060	8,2
Altri settori	167	11,1	3.273	11,2	16.550	12,8	45.905	11,8
Totale Imprese Classificate	1.951	9,6	38.199	10,0	173.563	10,1	449.435	8,8

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese giovanili: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone 'under 35' risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.



Tavola 6b - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Incidenza percentuale impresa femminile per settore economico. Confronto territoriale anno 2023								
	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	1.445	32,4	24.338	31,7	101.963	31,4	195.528	28,1
Attività manifatturiere, energia, minerarie	323	17,9	5.498	18,8	24.843	18,6	83.822	17,7
Costruzioni	260	10,8	4.582	9,8	19.305	8,6	48.039	6,3
Commercio	1.422	22,9	28.655	24,8	126.362	24,2	307.556	24,0
Turismo	353	27,4	8.460	29,1	39.504	28,9	118.721	30,1
Trasporti e Spedizioni	84	12,9	1.578	15,0	6.496	14,5	15.763	11,0
Assicurazioni e Credito	129	33,5	2.308	28,6	8.905	26,3	29.322	22,4
Servizi alle imprese	397	24,5	8.757	23,4	41.028	23,0	187.218	22,7
Altri settori	509	33,8	11.007	37,5	51.972	40,2	172.247	44,2
Totale Imprese Classificate	4.922	24,2	95.183	24,9	420.378	24,3	1.158.216	22,7

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese femminili: l'insieme delle imprese la cui partecipazione di genere femminile risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.

Tavola 6c - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Incidenza percentuale impresa straniera per settore economico. Confronto territoriale anno 2023								
	Provincia		Regione		Area		Italia	
	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Agricoltura e attività connesse	142	3,2	2.628	3,4	7.867	2,4	20.212	2,9
Attività manifatturiere, energia, minerarie	47	2,6	995	3,4	7.076	5,3	46.754	9,9
Costruzioni	99	4,1	2.400	5,1	19.320	8,6	156.038	20,6
Commercio	676	10,9	14.987	13,0	73.318	14,0	194.893	15,2
Turismo	68	5,3	1.646	5,7	7.595	5,6	50.210	12,7
Trasporti e Spedizioni	18	2,8	271	2,6	1.359	3,0	14.525	10,2
Assicurazioni e Credito	13	3,4	183	2,3	684	2,0	3.549	2,7
Servizi alle imprese	64	3,9	1.669	4,5	8.840	5,0	62.856	7,6
Altri settori	62	4,1	1.195	4,1	7.817	6,1	37.205	9,6
Totale Imprese Classificate	1.189	5,8	25.974	6,8	133.876	7,8	586.242	11,5

Sono escluse le imprese "Non classificate" ovvero le imprese prive del codice di attività economica

Area: Sud e Isole (Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sardegna e Sicilia)

Imprese straniere: l'insieme delle imprese in cui partecipazione di persone non nate in Italia risulta complessivamente superiore al 50% mediando le composizioni di quote di partecipazione e cariche attribuite.



Tavola 7a - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Tasso di sopravvivenza delle imprese iscritte negli anni 2020, 2021 e 2022 a uno, due e tre anni per forma giuridica

	Iscritte nel 2020			Iscritte nel 2021		Iscritte nel 2022
	2021	2022	2023	2022	2023	2023
Società di capitali	73,1	74,5	71,8	77,1	78,7	74,1
Società di persone	91,9	89,2	91,9	69,0	69,0	83,3
Imprese individuali	80,8	74,4	68,5	79,9	76,2	81,2
Altre forme	61,9	64,3	64,3	82,8	82,8	89,5
Totale	78,3	74,5	70,1	78,6	76,9	79,2

Tavola 7b - Dati strutturali: Imprese attive

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Tasso di sopravvivenza delle imprese iscritte negli anni 2020, 2021 e 2022 a uno, due e tre anni per settore economico

	Iscritte nel 2020			Iscritte nel 2021		Iscritte nel 2022
	2021	2022	2023	2022	2023	2023
Agricoltura e attività connesse	97,5	93,6	89,2	99,3	98,0	97,8
Attività manifatturiere, energia, minerarie	90,6	78,1	65,6	95,6	94,1	90,7
Costruzioni	91,7	87,2	81,7	95,7	91,3	93,6
Commercio	94,3	85,1	77,5	90,5	85,1	91,8
Turismo	90,0	80,0	71,4	82,8	74,1	84,8
Trasporti e Spedizioni	94,1	94,1	94,1	100,0	92,3	100,0
Assicurazioni e Credito	83,8	67,6	56,8	77,4	58,1	89,2
Servizi alle imprese	95,2	92,9	88,1	89,5	82,5	90,7
Altri settori	96,3	89,0	82,9	93,7	88,9	95,5
Totale Imprese Classificate	93,8	86,5	79,7	92,6	87,4	92,8



Tavola 8 - Dati strutturali: Imprese attive e addetti

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Imprese e addetti per tipologia e forma giuridica - Anno 2023 e variazioni percentuali				
	Totale imprese		Addetti	Variazioni percentuali 4° 2023/4° 2022
SOCIETA' DI CAPITALE	2.605	DIPENDENTI	22.055	4,7
		INDIPENDENTI	854	0,8
		Totale	22.909	4,5
SOCIETA' DI PERSONE	1.027	DIPENDENTI	2.028	-0,7
		INDIPENDENTI	1.200	-3,2
		Totale	3.228	-1,7
IMPRESE INDIVIDUALI	8.710	DIPENDENTI	6.389	-2,1
		INDIPENDENTI	8.753	0,9
		Totale	15.142	-0,4
COOPERATIVE	281	DIPENDENTI	2.989	-0,7
		INDIPENDENTI	52	2,0
		Totale	3.041	-0,7
CONSORZI	9	DIPENDENTI	21	-22,2
		INDIPENDENTI	0	.
		Totale	21	-22,2
ALTRE FORME	83	DIPENDENTI	766	-3,8
		INDIPENDENTI	1	0,0
		Totale	767	-3,8
TOTALI	12.715	DIPENDENTI	34.248	2,3
		INDIPENDENTI	10.860	0,4
		Totale	45.108	1,8

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale. **Gli addetti del 2023 sono riferiti al 31 Dicembre 2023.**

Tavola 9 - Dati strutturali: Imprese attive e addetti

PROVINCIA: **CALTANISSETTA**

Imprese e addetti totali per settore economico - Anno 2023 e variazioni percentuali			
	TOTALE IMPRESE	ADDETTI TOTALI	Variazioni percentuali 4° 2023/4° 2022
Agricoltura e attività connesse	1.932	5.274	5,2
Attività manifatturiere, energia, minerarie	1.128	7.109	7,0
Costruzioni	1.352	6.497	-0,9
Commercio	4.577	11.966	3,4
Turismo	1.024	3.149	-1,9
Trasporti e Spedizioni	422	1.887	4,1
Assicurazioni e Credito	316	778	11,6
Servizi alle imprese	879	4.393	-11,7
Altri settori	1.077	4.037	6,5
Totale Imprese Classificate	12.707	45.090	1,8

Fonte: elaborazione dati INPS su imprese Registro Imprese - i dati riflettono gli addetti delle imprese "DEL TERRITORIO". Nel caso di imprese con localizzazioni fuori provincia, gli addetti si riferiscono al totale su tutto il territorio nazionale. **Gli addetti del 2023 sono riferiti al 31 Dicembre 2023.**

Il totale di 20.354 imprese attive è il risultato di 979 iscrizioni contro 908 cessazioni non di ufficio. L'anno 2023 è stato caratterizzato da un consistente numero di cancellazioni d'ufficio (ricordiamo che periodicamente l'archivio del Registro Imprese viene ripulito di imprese che da anni risultano non più attive, per cui è necessario, per un'analisi congiunturale corretta, non tener conto di questa massa di cancellazioni straordinarie), pari a 183 unità.

Anche nel corso del 2023, la forma giuridica che ha trainato la crescita è stata quella delle società di capitale (+ 3,8% rispetto al 2022), in calo dell'1,3% le società di persone. Occorre, inoltre, far notare che hanno segnato una netta inversione di tendenza, rispetto al 2021, le imprese individuali, che hanno registrato un decremento del 1,5%. Tali andamenti hanno fatto sì che le società di



capitale ormai rappresentino il 24,7% delle imprese, mentre le imprese individuali si attestano al 58,3%.

Per quanto riguarda i settori economici, il tasso di crescita maggiore si registra nei Servizi alle Imprese (+2,5%) immediatamente seguito da Altri Settori (+2,3%). Stabili le Costruzioni mentre in evidente calo l'Agricoltura (-2,3%) che sono stati per diversi decenni i due settori trainanti dell'economia nissena.

Si possono individuare alcuni punti di forza del sistema economico che costituiscono dei fattori di competitività del territorio, anche nell'attuale fase di incertezza sugli esiti della crisi in atto:

- la presenza di numerose imprese agricole e tra queste molte che hanno scelto di perseguire l'obiettivo dell'alta qualità e delle colture biologiche. Talune, soprattutto nei settori vitivinicolo e oleario, con produzioni di eccellenza qualitativa, che si sono affermate anche nella esportazione dei prodotti;
- la posizione baricentrica nell'ambito regionale.

I punti di debolezza del sistema sono:

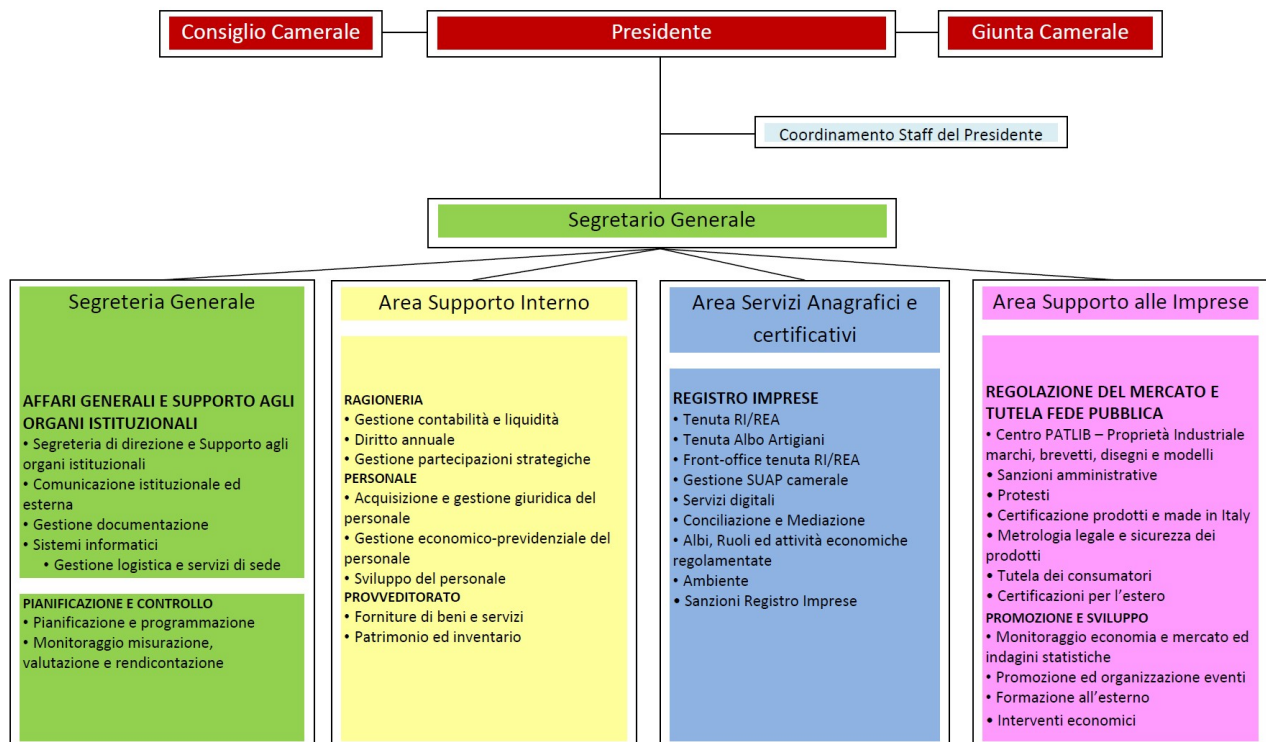
- un sistema bancario ancora poco propenso alla concessione del credito e con tassi di interesse tra i più elevati a livello regionale e nazionale;
- una dotazione infrastrutturale di bassissimo livello e scarsa competitività in ambito regionale, sia per la logistica e i servizi immateriali, che per le reti di trasporto;
- tasso di decrescita demografica delle imprese (pur se contenuto);
- un tasso di disoccupazione giovanile elevatissimo, tra i più alti d'Italia;
- la scarsa propensione ad associarsi in strutture complesse da parte delle imprese (reti, consorzi, ecc.).

Contesto interno

L'Organizzazione della Camera di commercio di Caltanissetta è strutturata in aree organizzative come specificato di seguito:

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'amministrazione della CCIAA è strutturata in tre aree: Area Servizi Anagrafici e Certificativi, Area Supporto Interno ed Area Supporto alle imprese. A queste va aggiunta l'Area Segreteria Generale.



I compiti cui la Camera assolve per legge hanno costretto il personale ad un continuo ampliamento dei propri compiti e competenze, frutto di una necessità di lavoro immediata, per rispondere alle esigenze dell'utenza.

Il quadro che si presenta oggi è veramente critico, occorre procedere ad una revisione completa dell'organizzazione esistente, tenendo presente il vuoto funzionale degli Uffici sprovvisti del responsabile di riferimento, a causa dei pensionamenti. Oltre alla perdita della memoria storica dei procedimenti in capo agli stessi e da quelli trattati dagli istruttori direttivi.

Tutto ciò senza tenere in alcun conto che qualsiasi amministrazione pubblica, ha un dettato normativo di riferimento (art.21 del D.Lgs. n.165/2001, per il quale la responsabilità degli atti di adozione della volontà politica, è del dirigente).

Il sottodimensionamento dell'organico produce, inoltre, altri elementi negativi nella gestione del personale. Tra questi l'impossibilità e/o la difficoltà di procedere alle rotazioni del personale.

Inoltre, si crea un clima disomogeneo tra lavoratori più responsabili, che comprendono le necessità e difficoltà dell'Ente, assumendo un carico di lavoro via via più oneroso, e lavoratori meno disponibili o impossibilitati a dare di più.

Tutto questo nuoce allo spirito di appartenenza dei dipendenti con l'Ente.

Si ritiene quindi, che le risorse umane siano una vera emergenza della nostra Camera. La crescita, il potenziamento della Camera e il ruolo di motore dello sviluppo economico delle imprese sono strettamente collegati alla variabile del personale, allo stesso modo con cui sono strettamente collegati alla variabile della compatibilità economico-finanziaria.

Oggi la normativa nazionale sul Pubblico impiego, come modificata dal D.Lgs. n.75/2017, parrebbe offrire opportunità di sopperire ai fabbisogni di personale ed anche di conferimento di incarichi dirigenziali; tuttavia il D. Lgs. n.219/2016, di riordino della legge 580, che riguarda le CCIAA, riporta invece il cassante divieto di assumere, utilizzare o impiegare nuovo personale rispetto a quello già presente alla data del 25 novembre 2016.



In conformità ai principi di economicità, confermati da leggi finanziarie di anno in anno sempre più restrittive, la CCIAA, in linea anche con gli indirizzi inseriti negli strumenti programmatici dal Consiglio camerale, ha perseguito gli adempimenti di legge e statutari.

Dopo le verifiche effettuate sugli uffici emerge comunque il mantenimento del costante impegno dei collaboratori tutti della ricerca dei principi di efficienza, efficacia ed economicità della gestione; ciò sia per garantire la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative degli utenti sia per gli stakeholders territoriali per accrescere le competitività del sistema locale, mantenendo a disposizione le competenze camerali con trasparenza ed operatività.

Il ruolo istituzionale al servizio delle imprese è stato assolto dalla Camera. Grande attenzione è ancora stata rivolta all'ufficio Infocenter attraverso l'aggiornamento costante delle unità di personale ivi operanti e l'allineamento alle normative entrate in vigore nel corso dell'anno, nonché alla divulgazione dello Sportello Unico Attività produttive SUAP, sia con opere di assistenza ai singoli uffici comunali sia sollecitando gli assessorati di detti Enti ad intraprendere con maggiore convinzione la gestione informatica dei servizi.

Le refluenze della riduzione del 50% del diritto annuale, ai sensi delle Legge n.114 del 14 agosto 2014, hanno portato la Camera a rivedere alcuni obiettivi fissati adattandoli alle nuove esigenze emergenti; ciò, di contro, ha comportato non poche difficoltà operative e numerose conseguenze sulle ordinarie gestioni finanziarie dell'Ente camerale.

Ad ogni buon conto la Camera, mantenendo l'indirizzo del percorso di legalità che uniforma tutta la programmazione della Governance vigente, ha proseguito ogni attività volta a realizzare iniziative di grande rilevanza e di attestazione e conferma del principio di sussidiarietà tra Enti Pubblici, Magistratura e forze dell'Ordine.

La presente esposizione, ha pertanto, la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati dell'apparato organizzativo rispetto a quanto preventivamente nel citato "*Piano delle Performance*" definito in sede di pianificazione, rappresentando il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi, strategici ed operativi, nonché gli eventuali scostamenti rilevati per lo più dovuti, questi ultimi, a fattori esogeni sempre in linea con quanto connesso alla missione istituzionale e di mandato.

Rispetto agli obiettivi descritti in sede di pianificazione questa Camera si è trovata a far fronte anche ad adempimenti nuovi nascenti da norme entrate in vigore nel corso dell'anno o per le quali si sono definite le modalità di esecuzione e che verranno evidenziati nel prosieguo.

Dalle relazioni degli uffici, emerge comunque l'impegno costante di tutti i dipendenti alla ricerca dei principi di efficienza, efficacia ed economicità della gestione al fine di collaborare con gli stakeholders territoriali per accrescere le competitività del sistema locale, mantenendo a disposizione le competenze camerali con trasparenza ed operatività al fine di garantire la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative degli utenti.

Area I – Supporto interno

- Ufficio gestione contabilità e liquidità
- Ufficio diritto annuale
- Ufficio gestione partecipazioni strategiche
- Ufficio gestione economico-previdenziale del personale
- Ufficio sviluppo del personale
- Ufficio fornitura di beni e servizi
- Ufficio patrimonio ed inventario

Area II – Anagrafico - Certificativa



- Ufficio tenuta RI-REA
- Ufficio tenuta albo artigiani
- Ufficio front-office tenuta RI-REA
- Ufficio gestione SUAP camerale
- Ufficio servizi digitali
- Ufficio conciliazione e mediazione
- Ufficio albi, ruoli ed attività economiche regolamentate
- Ufficio ambiente
- Ufficio sanzioni amministrative

Area III – Supporto alle imprese

- Ufficio Centro PATLIB – Proprietà industriale marchi, brevetti, disegni e modelli
- Ufficio sanzioni amministrative
- Ufficio protesti
- Ufficio certificazione prodotti e made in Italy
- Ufficio metrologia legale e sicurezza dei prodotti
- Ufficio tutela dei consumatori
- Ufficio certificazioni per l'estero
- Ufficio monitoraggio economia, mercato ed indagini statistiche
- Ufficio promozione ed organizzazione eventi
- Ufficio contributi

Area IV – Segreteria Generale

- Ufficio segreteria di direzione e supporto agli organi istituzionali
- Ufficio comunicazione istituzionale ed esterna
- Ufficio gestione documentazione
- Ufficio sistemi informatici
- Ufficio gestione logistica e servizi di sede
- Ufficio pianificazione e programmazione
- Uffici monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione

La Camera di Commercio di Caltanissetta ha intrapreso da tempo un percorso di condivisione con gli altri enti e con le realtà associative sulle metodologie e sulle linee guida attraverso le quali governare lo sviluppo economico della provincia.

Di fondamentale importanza è il coinvolgimento delle associazioni di categoria per programmare e realizzare azioni concrete di sviluppo. L'azione camerale deve essere efficace e più vicina agli imprenditori.

Occorre analizzare le problematiche economiche anche particolari e insieme alle associazioni di categoria trovare e attuare le soluzioni più opportune.

In altre parole, la Camera tende ad "avvicinarsi" agli imprenditori facendogli percepire la propria presenza, il proprio incoraggiamento e la condivisione dei problemi.



Le Camere di Commercio rappresentano il naturale punto di incontro tra imprese e cittadini, tra imprese e mercato, tra imprese ed istituzioni; attraverso questo ruolo, le Camere di Commercio si qualificano sempre di più come soggetti attivi per favorire lo sviluppo economico, in collaborazione con le Associazioni di rappresentanza delle imprese.

L'azione camerale deve essere condotta anche in collaborazione con gli altri interlocutori: Ordini ed Associazioni professionali, Associazioni dei consumatori, pubbliche amministrazioni locali, sindacati e singoli utenti.

Di particolare importanza è il supporto che la Camera di Commercio di Caltanissetta può fornire ai comuni per la gestione dello Sportello Unico delle Attività Produttive. La Camera si propone di proseguire le attività di assistenza non solo per i Comuni cd "*in delega*", ovvero che hanno espressamente delegato la Camera a gestire l'infrastruttura tecnologica del SUAP ai sensi del D.P.R. 160/2010, ma anche per i comuni che si sono autonomamente accreditati al portale www.impresainungiorno.gov.it. Questo al fine di consentire alle imprese e agli intermediari (Associazioni, professionisti ecc.), utilizzatori del servizio, di avere - quanto più possibile - un ambiente tecnologico standard su cui gestire la pratica esclusivamente per via telematica con l'utilizzo della Firma digitale e della Posta elettronica certificata (PEC).

Tale attività mira, altresì, ad evitare che i singoli comuni facciano scelte disomogenee che costringono le imprese a confrontarsi con le più diverse piattaforme, creando una fastidiosa "complessità telematica".

La Camera fa parte di quella organizzazione di "rete" del sistema camerale italiano che è chiamato a coniugare tra loro decentramento e semplificazione, ma anche efficienza e coordinamento.

DOTAZIONE ORGANICA

Le risorse umane della Camera consistono in personale a tempo indeterminato e personale a tempo determinato. Nel corso del 2023 non ci sono stati collocamenti in quiescenza di personale a tempo indeterminato, per cui non si registrano variazioni.

Purtroppo il depauperamento del personale camerale a tempo indeterminato è stato inevitabile per effetto dell'approvazione della legge regionale 17 maggio 2016, n.8, con la quale è stata ampliata la platea dei soggetti cui è rivolta la legge regionale 7 maggio 2015, n. 9, che regola la fuoriuscita del personale in servizio. Per effetto delle predette norme l'Ente si è dovuto privare di dirigenti e di una buona parte del personale del comparto non dirigenziale appartenente alle categorie "D" e "C".

STRUTTURA DEL PERSONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CALTANISSETTA alla data del 01.01.2023

	CAT. "A"	CAT. "B"	CAT. "C"	CAT. "D"	DIRIGENZA
Uomini	0	0	1	1	2*
Donne	0	0	1	0	0
TOTALE	0	0	2	1	2*



PERSONALE DEI LIVELLI

	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE
Uomini	2	0
Donne	1	0
TOTALE	3	0

*Il Segretario Generale f.f. e il Dirigente Conservatore Registro Imprese sono in condivisione con la Camera di Commercio di Trapani

	POSIZIONI ORGANIZZATIVE
Uomini	1
Donne	1
TOTALE	2

STRUTTURA DEL PERSONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CALTANISSETTA alla data del 31.12.2023

	CAT. "A"	CAT. "B"	CAT. "C"	CAT. "D"	DIRIGENZA
Uomini	0	0	1	1	2*
Donne	0	0	1	0	0
TOTALE	0	0	2	1	2*

*Il Segretario Generale f.f. e il Dirigente Conservatore Registro Imprese sono in condivisione con la Camera di Commercio di Trapani

PERSONALE DEI LIVELLI	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE
Uomini	1	0
Donne	1	0
TOTALE	3	0

	POSIZIONI ORGANIZZATIVE
Uomini	1
Donne	1
TOTALE	2

Oltre al personale a tempo indeterminato, presso la Camera di Commercio prestano servizio n.41 unità di personale con contratto di lavoro a tempo determinato, per 24 ore settimanali, ai sensi delle LL.RR. 21/12/1995, n. 85, 19/12/2003, n. 21 e 14/04/2006, n. 16 e ss.mm.ii., sin dal 27 dicembre 2006, così distribuito:

	CAT. "A"	CAT. "B"	CAT. "C"	CAT. "D"	DIRIGENZA
Uomini	0	10	4	0	0
Donne	0	20	7	0	0
TOTALE	0	30	11	0	0

PERSONALE DEI LIVELLI	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE
Uomini	0	14
Donne	0	27
TOTALE	0	41



POSIZIONI ORGANIZZATIVE	
Uomini	0
Donne	0
TOTALE	0

Le risorse umane – Non dirigenti

La composizione del personale per classi di età (2018-2023)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
da 40 a 49 anni	11	6	3	1	0	0
da 50 a 59 anni	36	40	41	42	40	36
60 anni e oltre	2	3	3	2	4	8
Totale	49	49	47	45	44	44

La composizione del personale per anzianità di servizio (2018-2023)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
da 6 a 10 anni	0	0	0	0	0	0
da 11 a 15 anni	33	33	33	33	0	0
da 16 a 20 anni	8	8	8	8	33	33
da 21 a 25 anni	1	1	1	0	8	8
da 26 a 30 anni	2	2	2	3	2	2
da 31 a 35 anni	2	2	1	0	0	0
36 anni e oltre	5	4	2	1	1	1
Totale	49	49	47	45	44	44

La composizione del personale per genere e livello di istruzione (31.12 di ogni anno)

	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Scuola dell'obbligo	9	5	9	5	9	5	9	5	9	5	9	5
Diploma	20	12	18	11	17	10	15	9	15	9	15	9
Laurea	2	1	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
Totale	31	18	31	18	30	17	28	16	28	16	28	16



La composizione del personale per genere e categoria economica (31.12 di ogni anno)

	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti (*)	0	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2
Funzionario	1	2	1	2	0	2	0	1	0	1	0	1
Istruttore (T.D. e T.I.)	10	6	10	6	10	5	8	5	8	5	8	5
Collaboratore (T.D.)	20	10	20	10	20	10	20	10	20	10	20	10
Ausiliario (T.D)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	31	19	31	20	30	19	28	18	28	18	28	18

(*) Fino a giugno 2019 vi era un solo dirigente (Segretario Generale Titolare). Da Luglio 2019 in poi vi sono 1 Segretario Generale e 1 Dirigente in condivisione con altre Camere di Commercio (Agrigento e Trapani)

Per quanto sopra, la dotazione organica, al 31 dicembre 2023, risulta composta da un Segretario Generale f.f. ed un Dirigente Conservatore Registro Imprese in condivisione con la Camera di Trapani, n. 3 unità a tempo indeterminato e 41 unità a tempo determinato.

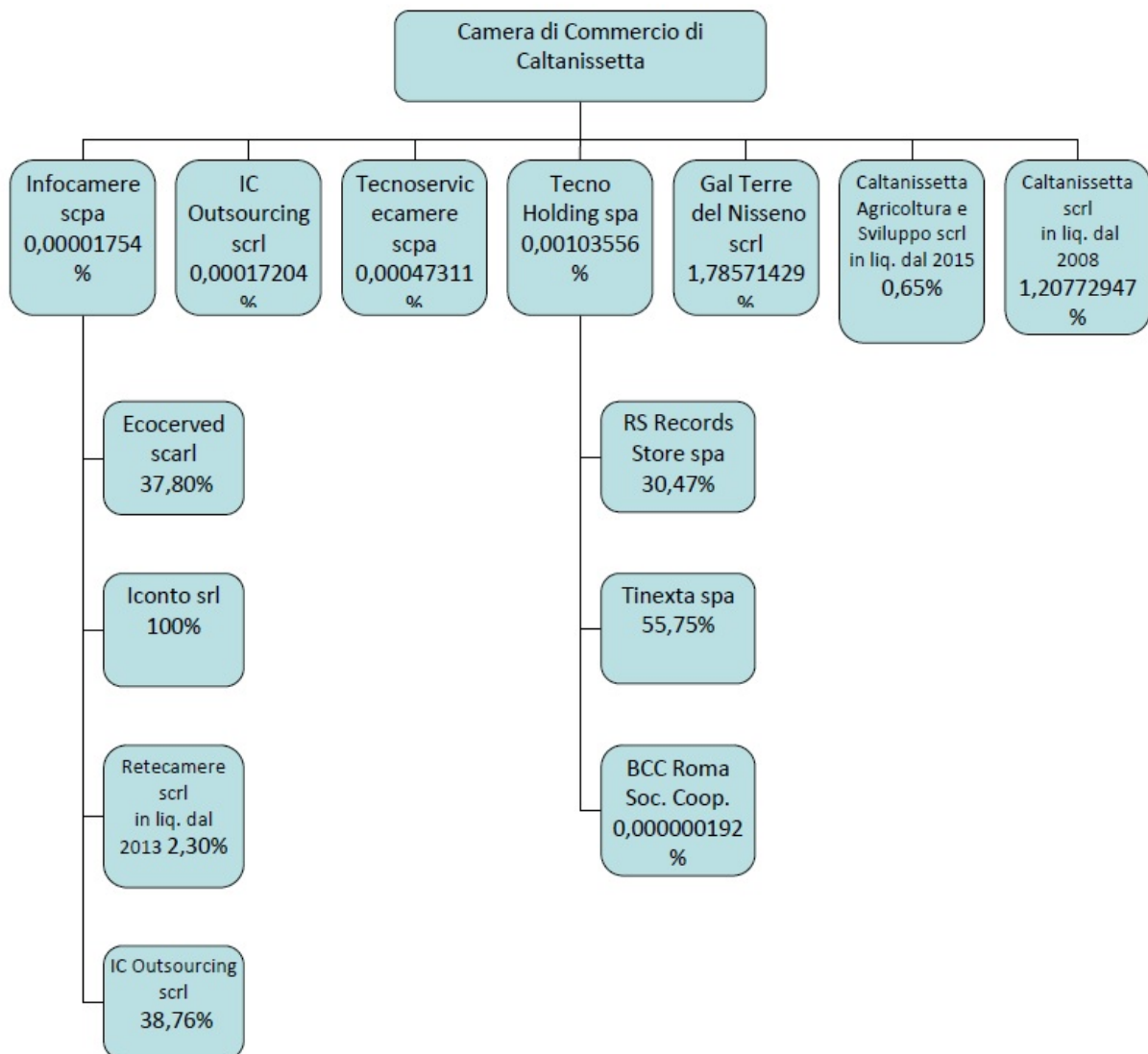
Ovviamente nel corso del 2023 non ci sono state nuove assunzioni né ve ne sarebbero potute essere per via dei rigidi limiti e divieti normativi di cui, in particolare, al D.Lgs. 219/2016.



SOCIETA' PARTECIPATE

Le partecipazioni societarie della Camera di Commercio.

Si riporta di seguito la rappresentazione grafica della struttura delle società partecipate direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2023.





Partecipazioni dirette

N° scheda	NOME PARTECIPATA	CODICE FISCALE PARTECIPATA	QUOTA DI PARTECIP.	BREVE DESCRIZIONE	ESITO DELLA RILEVAZIONE
1	Infocamere scpa	02313821007	0,00001754%	Gestione del sistema informatico nazionale, supporto e consulenza informatica, elaborazione dati	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
2	Ic Outsourcing scrl	04408300285	0,00017204%	Supporto ai temi della gestione dei flussi documentali	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
3	Tecnoservicecamere scpa	04786421000	0,00047311%	Supporto e consulenza nel settore immobiliare	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
4	Tecno Holding spa	05327781000	0,00103556%	Gestione e supporto nelle partecipazioni e servizi finanziari	Mantenimento della partecipazione con azioni di razionalizzazione della società
5	Gal Terre del Nisseno scrl	01859310854	1,78571429%	Consulenza aziendale per la promozione e l'avvio di attività imprenditoriali con l'utilizzazione di Fondi europei destinati ai gruppi di azione locale	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
6	Caltanissetta Agricoltura e Sviluppo scrl in liquidazione	01621350857	0,65%	Svolgimento di tutte le attività e le funzioni comunque connesse al ruolo di responsabile del Patto Territoriale per l'agricoltura della provincia di Caltanissetta	In attesa della conclusione della liquidazione
7	Caltanissetta scrl in liquidazione	01479900852	1,20772947%	Assistenza nella progettazione, il coordinamento e l'attuazione del Patto territoriale per l'agricoltura della provincia di Caltanissetta ai sensi del punto 2.5 comma 1 della deliberazione C.I.P.E. 21/3/1997	In attesa della conclusione della liquidazione



Partecipazioni indirette detenute attraverso: Infocamere scpa

N° scheda	NOME PARTECIPATA	CODICE FISCALE PARTECIPATA	QUOTA DI PARTECIP. DETENUTA DALLA TRAMITE	BREVE DESCRIZIONE	ESITO DELLA RILEVAZIONE
8	Ecocerved scarl	03991350376	37,80%	Supporto e promozione sui temi dell'ambiente e dell'ecologia	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
9	Iconto srl	14847241008	100,00%	Supporto per migliorare e semplificare gli strumenti di pagamento	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
10	Retecamere scrl in liquidazione	08618091006	2,30%	Supporto e promozione della comunicazione istituzionale, organizzazione eventi, formazione, marketing territoriale	In attesa della conclusione della liquidazione
2	IC Outsourcing scrl	04408300285	38,76%	Supporto ai temi della gestione dei flussi documentali	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione

Partecipazioni indirette detenute attraverso: Tecno Holding spa

N° scheda	NOME PARTECIPATA	CODICE FISCALE PARTECIPATA	QUOTA DI PARTECIP. DETENUTA DALLA TRAMITE	BREVE DESCRIZIONE	ESITO DELLA RILEVAZIONE
11	RS Records Store spa	01489570331	30,47%	Supporto ai temi della gestione dei flussi documentali	Razionalizzazione: cessione della partecipazione a titolo oneroso
12	Tinexta spa	10654631000	55,75%	La gestione di partecipazioni non nei confronti del pubblico	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione
13	BCC Roma Società Cooperativa	01275240586	0,000000192%	Intermediazione monetaria di istituti monetari diverse dalle Banche centrali	Mantenimento senza interventi di razionalizzazione



ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

A livello territoriale, la CCIAA di Caltanissetta prevede due sedi presso le quali vengono gestite le attività ed erogati i servizi:

	Città	Indirizzo
Sede principale	Caltanissetta	Corso Vittorio Emanuele, 38
Sede staccata	Gela (CL)	Viale Mediterraneo, 17

Bilancio. Le risorse economiche

La Camera di commercio di Caltanissetta ha definito la propria gestione economico-finanziaria in attuazione degli obiettivi strategici definiti nei documenti di programmazione. Di seguito si riportano le rappresentazioni di sintesi dei proventi e degli oneri consuntivi per l'anno 2023.

PROVENTI GESTIONE CORRENTE	Valore in €	%
Proventi della gestione corrente derivanti dal Diritto annuale	4.121.100,58	67,935
Proventi della gestione corrente derivanti dai Diritti di segreteria	784.359,1	12,930
Proventi della gestione corrente derivanti da contributi e altre entrate	1.157.509,08	19,081
Proventi della gestione corrente derivanti da gestione beni e servizi	3.282,3	0,054
Proventi della gestione corrente derivanti da variazione rimanenze	0,00	0,000
TOTALE	6.066.251,06	100

Di seguito si riepiloga l'ammontare delle risorse economiche, erogate all'attuazione delle diverse linee strategiche per l'anno 2023:

ONERI GESTIONE CORRENTE	Valore in €	%
Oneri della gestione corrente riferiti al costo del personale	3.095.573,41	49,589
Oneri della gestione corrente riferiti al funzionamento	728.425,70	11,669
Oneri della gestione corrente riferiti alle iniziative di promozione economica	118.564,54	1,899
Ammortamenti e Accantonamenti	2.299.897,24	36,843
TOTALE	6.242.460,89	100



Analisi del risultato economico

L'anno finanziario 2023 sotto l'aspetto economico e quindi in termini di Costi e Ricavi di competenza è stato caratterizzato da un Disavanzo economico di esercizio molto contenuto, pari ad € 10.076,47.

Impatto sul Conto Economico della voce “Pensioni”

Si vuole qui indicare l'impatto economico della “gestione pensioni” degli ex dipendenti camerali sul bilancio dell'Ente. L'impatto si riversa sulla gestione del bilancio ma soprattutto sulla possibilità della Camera di poter svolgere, nel territorio di riferimento, il ruolo e la funzione pubblica che la normativa gli assegna.

Esaminando i dati di bilancio:

- costi per pensioni rilevati nel 2023 sono euro 1.905.953,53 (rilevati all'interno della voce 6) b) oneri sociali del conto economico, allegato C);
- i proventi dedicati alle pensioni, come diritto annuale incremento 50% nel 2023 sono euro 1.078.515,43.
- Incremento 50% del diritto annuale al netto dell'accantonamento al fondo svalutazione crediti di euro 2.143.096,91 (rilevato all'interno della voce allegato C) euro 4.121.100,58 (rilevato all'interno della voce A) 1) Diritto annuale, allegato C).

Dal punto di vista economico si rileva un disavanzo pari ad euro 827.438,10 (1.905.953,53 - 1.078.515,43).

Considerando che il disavanzo economico complessivo della Camera è pari ad euro 10.076,47 se non rilevasse la “gestione pensioni” il bilancio camerale avrebbe un avanzo di euro 817.361,63.

Si mette inoltre in evidenza che, mentre i costi per pensione sono pagati mensilmente, quindi al totale dei costi sopra riportati corrisponde una effettiva uscita finanziaria, i proventi da diritto annuale non hanno la stessa dinamica di incasso. Una parte viene incassata nell'anno di competenza economica e un'altra parte hanno incassi molto più allungati nel tempo e dipendenti anche dalla gestione dei ruoli di riscossione. Ne deriva che, dal punto di vista finanziario, al disavanzo economico corrisponde un disavanzo finanziario maggiore.

CICLO DELLA PERFORMANCE 2023

Il Piano della Performance 2023 è articolato in missioni.

Le missioni rappresentano le funzioni politico-istituzionali principali e gli obiettivi strategici perseguiti dalle amministrazioni pubbliche nell'utilizzo delle risorse finanziarie, umane e strumentali ad esse destinate e sono definite in base allo scopo istituzionale dell'amministrazione.

Le missioni individuate dal Ministero dello Sviluppo Economico con circolare prot. n. 148123 del 12 settembre 2013 per le Camere di commercio sono:

- 011 – Competitività e sviluppo delle imprese
- 012 – Regolazione dei mercati
- 016 – Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo
- 032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche



Competitività e sviluppo delle imprese

MISSIONE	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE
PROGRAMMA	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere il valore delle imprese regolari
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Collaborazioni con istituzioni, forze dell'ordine e parti sociali per sostenere la legalità nel territorio e la libera concorrenza
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
Note	E' proseguita la collaborazione con istituzioni e forze dell'ordine con la messa a disposizione dell'accesso alla banca dati Registro Imprese consultabile attraverso l'applicativo Ri.Visual fornito da Infocamere S.c.p.A. , con il supporto del personale camerale

OBIETTIVO OPERATIVO	Realizzazione progetti a valere sul cofinanziamento del fondo di perequazione
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	In conformità alla Delibera Commissariale con i poteri della Giunta n.23 del 17 novembre 2022, è proseguita la collaborazione con Unioncamere Sicilia per la realizzazione dei Progetti: 1.Sostenibilità ambientale: transizione energetica; 2.Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro; 3.Internazionalizzazione



OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzazione e promozione delle eccellenze locali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, enti locali
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI - Target 2024 SI - Target 2025 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Anche per il 2023, l'Ente, ha realizzato una intensa attività di promozione dei prodotti tipici. Prosegue il procedimento per il riconoscimento DOP/IGP del prodotto "Torrone di Caltanissetta", il cui programma di assistenza è stato affidato a DINTEC – Consorzio per l'Innovazione Tecnologica Scrl – Società in house del Sistema camerale italiano. Inoltre, è proseguita l'azione di diffusione della cultura digitale presso le imprese, avviata nel periodo di emergenza epidemiologica da Covid-19. Ciò in attuazione del programma di attività dei progetti Punto Impresa Digitale, Doppia Transizione-Digitale ed Ecologica e Turismo presentati dalla Camera, condivisi dalla Regione e approvati, su proposta dell'Unioncamere, dal Ministero dello Sviluppo Economico, a valere sulle risorse derivanti dalla maggiorazione del diritto annuale ai sensi dell'art. 18 della legge 580/93 e smi.

OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzare il capitale umano e sociale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Partecipanti tirocini e corsi di formazione
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero eventi
TARGET	Target 2023 >= 2
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Anche nel 2023 sono proseguite le attività della Camera nell'ambito dei progetti nazionali Crescere in Digitale ed Eccellenze in Digitale, con il coinvolgimento di molti partecipanti. Nel 2023 risultano avviati n.4 nuovi tirocini



OBIETTIVO OPERATIVO	Favorire la creazione di imprese nei settori innovativi
PORTATORI D'INTERESSE	
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Miglioramento dell'attività informativa di sportello e sostegno della nuova imprenditorialità
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Numerose le iniziative promosse dall'Ente in sinergia con gli istituti scolastici e altre istituzioni che hanno coinvolto numerosi operatori economici, studenti e cittadini. Una parte del personale camerale ha partecipato a percorsi formativi sul digitale e sull'orientamento al lavoro e alle professioni, organizzati anche da Unioncamere nazionale e regionale per le camere di commercio. La più rilevante è l'avvio della piattaforma SNI-Servizio Nuove Imprese.

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Implementazione delle competenze digitali
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero imprese partecipanti
TARGET	Target 2023 ≥ 20
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	30
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Le imprese coinvolte, nell'ambito del progetto "Punto impresa digitale" e nel progetto EGovernment delle Camere di Commercio sono state numerose. In totale si registrano n. 30 assessment della maturità digitale condotti utilizzando gli strumenti a disposizione dei PID (SELF4.0, ZOOM4.0, Digital SKILL Voyager).



MISSIONE	REGOLAZIONE DEI MERCATI
PROGRAMMA	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento livelli di qualità dei servizi CCIAA
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Servizi Anagrafici e Certificativi Dirigente: Dott. Giuseppe Cassisa
INDICATORI	Evasione delle pratiche del registro imprese nei tempi previsti dalla normativa
PESO	70%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI - Target 2024 SI - Target 2025 SI
INDICATORI	Riduzione delle pratiche registro imprese sospese
PESO	30%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI - Target 2024 SI - Target 2025 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati Infocamere
	Nel 2023 il Conservatore ha adottato provvedimenti finalizzati alla "pulizia" del Registro Imprese, sia attraverso procedimenti di cancellazione d'ufficio di determinate tipologie di imprese che si trovavano in particolari condizioni previste dalla Legge, sia attraverso la definizione di pratiche sospese sollecitando gli interessati a rispondere alle richieste istruttorie assegnando tempi ben precisi, pena il rifiuto o il rigetto.

OBIETTIVO OPERATIVO	Migliorare l'accessibilità fisica ai servizi offerti dall'Ente
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Servizi Anagrafici e Certificativi Dirigente: Dott. Giuseppe Cassisa
INDICATORI	Incremento del numero di contatti presso il salone dell'informazione e contestuale riduzione del pubblico nei reparti operativi
PESO	50%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
INDICATORI	Salone dell'informazione
PESO	50%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI



CAMERA DI COMMERCIO CALTANISSETTA

FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>Si è contenuto il numero degli utenti presso gli istruttori del Registro Imprese; tale risultato si è realizzato grazie all'ottimale funzionamento dello Sportello InfoCenter in grado di riscontrare gran parte delle richieste direttamente allo sportello, nonché attraverso l'implementazione della cultura dei servizi digitali presso le imprese, che ha migliorato anche il rapporto con l'utenza (Cassetto digitale, CNS, Spid, Impresainungiorno, etc.). Grazie alla digitalizzazione della maggior parte dei servizi camerali, l'esigenza di accesso fisico agli sportelli camerali è limitata prevalentemente al rilascio di dispositivi di firma digitale, rilascio carte tachigrafiche e vidimazione libri. Pertanto l'accessibilità fisica ai servizi offerti dall'Ente è sempre più agevole e non comporta evidenti rischi di disagio.</p>

OBIETTIVO OPERATIVO	Incrementare la qualità dei registri camerali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Servizi Anagrafici e Certificativi Dirigente: Dott. Giuseppe Cassisa
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2023 = 100%
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	100%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>Sono stati mantenuti gli applicativi informatici che segnalano all'istruttore eventuali possibili irregolarità nelle pratiche presentate; tali accorgimenti, inseriti nell'ambito di un progetto qualità promosso d'intesa con Infocamere, hanno consentito di ridurre i rischi di errore nella fase di istruttoria delle pratiche. Nel 2023 Infocamere ha semplificato molte procedure telematiche grazie all'implementazione della nuova piattaforma DIRE – Depositi e Istanze Registro Imprese - Inoltre, è stato attivato lo smistatore delle pratiche telematiche di iscrizione, modifica e cancellazione, con notevoli benefici in termini di efficienza e qualità del servizio.</p>



CAMERA DI COMMERCIO CALTANISSETTA

OBIETTIVO OPERATIVO	Migliorare l'assistenza alle imprese in tema di innovazione e difesa proprietà intellettuale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Regolazione del mercato Dirigente: Dott. Giuseppe Cassisa
INDICATORI	Numero di contatti allo sportello per servizi di assistenza in tema di proprietà intellettuale
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2023 >= 100
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	390
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Attraverso il Centro di Informazione Brevettuale PATLIB SICILIA è stato mantenuto alto il livello di assistenza in tema di tutela della proprietà industriale e intellettuale. Sono stati erogati 302 servizi di assistenza per marchio d'impresa, 35 per brevetto per invenzione industriale, 35 per modello di utilità, 11 per disegno o modello. Inoltre sono stati erogati n.7 servizi innovativi per assistenza nella risposta a rilievi ministeriali. Il personale addetto ha partecipato, come negli anni precedenti, alle attività di formazione di organizzata da MiSE, Unioncamere nazionale e Ufficio Europeo dei Brevetti

OBIETTIVO OPERATIVO	Svolgimento funzione associata ufficio metrico con la consorella di Agrigento
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Regolazione del mercato Dirigente: Dott. Giuseppe Cassisa
INDICATORI	Assicurare l'esatto adempimento della convenzione sottoscritta con la CCIAA di Agrigento
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	L'ispettore metrico della Camera di commercio di Agrigento ha espletato il relativo servizio anche per la consorella di Caltanissetta, priva di ispettori in conseguenza del pensionamento dell'ultimo ispettore.



Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

MISSIONE	COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO
PROGRAMMA	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

OBIETTIVO OPERATIVO	Sostenere l'iniziativa imprenditoriale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto alle Imprese – Promozione Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Svolgimento iniziative promozionali in tema di internazionalizzazione di tipo seminariale e/o di sportello
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI - Target 2024 SI - Target 2025 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Numerose le iniziative intraprese, presso la sede camerale e presso alcune associazioni di categoria professionale. L'evento di maggiore rilievo è stato un convegno di presentazione dei bandi regionali sugli incentivi alle imprese, al quale ha partecipato l'Assessore Regionale delle Attività Produttive



Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

MISSIONE	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
PROGRAMMA	Indirizzo politico

OBIETTIVO OPERATIVO	Accorpamento con le consorelle Camere di Commercio
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Tutti i CDR Dirigenti: Dott. Diego Carpitella – Dott. Giuseppe Cassisa
INDICATORI	Avvio processo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>L'art. 54-ter del Decreto Legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito nella Legge 23 luglio 2021, n. 106, autorizza la Regione Siciliana a riorganizzare il proprio sistema camerale, anche revocando accorpamenti già effettuati o ancora in corso, mentre, nelle more di tale adempimento, entro trenta giorni dalla data di entrata in vigore della citata legge di conversione n. 106/2021, sono istituite le circoscrizioni territoriali della Camera di Catania e della Camera di Ragusa, Siracusa, Caltanissetta, Agrigento e Trapani, anche mediante accorpamento e ridefinizione delle attuali circoscrizioni territoriali.</p> <p>L'articolo 28, comma 3, del D.L. 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233 ha modificato il citato art. 54 ter prevedendo che con decreto del Ministro dello sviluppo economico, d'intesa con il Presidente della Regione Siciliana, è nominato un commissario per ciascuna delle predette nuove Camere di Commercio e che gli organi delle Camere di Commercio accorpate e ridefinite decadono a decorrere dalla nomina dei suddetti commissari.</p> <p>Dette nomine sono state disapplicate a seguito di impugnazione davanti il Tribunale Amministrativo Regionale e il Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione Siciliana.</p> <p>Con Decreto Assessoriale n. 840 del 25 maggio 2023 è stato, tra l'altro, confermato l'accorpamento delle tre Camere.</p> <p>Il processo di accorpamento è in corso.</p>



OBIETTIVO OPERATIVO	Aggiornamento sito web camerale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Coordinamento staff Presidenza-Segreteria Generale Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Livello di avanzamento
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	Percentuale di completamento
TARGET	Target 2023 \geq 80%
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	$>$ 80%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	<p>E' stato ulteriormente potenziato il sito camerale. Il nuovo sito è altresì adattivo e responsivo per essere visualizzabile su qualsiasi dispositivo sia fisso sia mobile, garantendo una migliore user experience. Nel corso del 2023 è stata rivista e aggiornata la sezione Amministrazione Trasparente per renderla conforme al D.Lgs. n.33/2013, sono stati implementati i contenuti esistenti nella pagina Bandi di Gara e Contratti, fino a tutto il 2023. Dal 1° gennaio 2024, la pubblicità legale a livello nazionale dei bandi e degli altri atti di gara è garantita dalla Banca Dati Anac tramite pubblicazione sulla "piattaforma per la pubblicità legale degli atti".</p> <p>Aggiornata la Guida rapida servizi online con prenotazione servizi di sportello, sistema di pagamento pagoPA. Mantenuto costante l'aggiornamento delle pagine Facebook Centro PATLIB SICILIA, PID e Distretto Turistico delle Miniere</p>



OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento trasparenza dei servizi
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Coordinamento staff Presidenza-Segreteria Generale Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Monitoraggio mappatura processi
PESO	33,33%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
INDICATORI	Aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e dell'integrità
PESO	33,33%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
INDICATORI	Aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web
PESO	33,34%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	E' stata implementata la sezione Amministrazione trasparente del sito web camerale anche in funzione della Delibera del Commissario Straordinario con i Poteri della Giunta n. 5 del 4 aprile 2023 con la quale è stato approvato PIAO - PIANO INTEGRATO ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE DELLA CCIAA DI CALTANISSETTA con relativo aggiornamento del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, contenente, tra l'altro, la mappatura dei servizi e l'analisi del livello dei rischi.



OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto Interno Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Miglioramento nel 2023 della percentuale di incasso dei crediti da Diritto Annuale iscritti nel 2022 rispetto a quella analoga realizzata nel 2021 riferita ai crediti iscritti nel 2021
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	(importo riscossioni Diritto Annuale anno X-1/ importo previsto Diritto annuale anno X-1)
STATO	
TARGET	Target 2023 Incremento percentuale incassi > 0
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	18,42% contro 4,32% dell'anno precedente
FONTE DEI DATI	Bilanci 2022 e 2023

OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione Diritto Annuale
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto Interno Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Realizzazione di attività di sensibilizzazione al puntuale pagamento del Diritto Annuale
PESO	50,00%
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
TARGET	Target 2023 SI
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Bilanci 2022 e 2023



OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, dipendenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto Interno Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Riduzione degli oneri di funzionamento rispetto al consuntivo 2022
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	$\frac{\text{Spese di funzionamento 2022} - \text{Spese di funzionamento 2023}}{\text{Spese di funzionamento 2022}} \times 100$
TARGET	Target 2023 \geq 0,1 %
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	2,16%
FONTE DEI DATI	Bilanci 2022 e 2023

OBIETTIVO OPERATIVO	Approvazione nei tempi previsti del piano delle performance
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto Interno Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Data di approvazione degli obiettivi per la dirigenza e per il comparto
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2023 \leq 30/08/2023
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	SI
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Il PIAO è stato approvato con Delibera del Commissario Straordinario con i poteri della Giunta n.5 del 4 aprile 2023



OBIETTIVO OPERATIVO	Regolarità negli adempimenti fiscali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto Interno Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2023 = 100%
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	100%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	Gli adempimenti fiscali sono stati eseguiti con puntualità

OBIETTIVO OPERATIVO	Puntualità predisposizione documenti di bilancio
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, utenti, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Area Supporto Interno Dirigente: Dott. Diego Carpitella
INDICATORI	Grado di raggiungimento dell'obiettivo
PESO	100%
ALGORITMO DI CALCOLO	
TARGET	Target 2023 = 100
RISULTATO CONSEGUITO NEL PERIODO	100%
FONTE DEI DATI	Dati interni
	I documenti di bilancio sono stati predisposti tempestivamente dagli uffici

CONCLUSIONI 2023

- l'Ente ha predisposto e approvato tutti i documenti di pianificazione, programmazione, amministrativi e contabili previsti dalla normativa vigente e riportati tra gli obiettivi operativi di Governance;
 - Tutti gli Uffici, su disposizione e invito della Segretaria Generale, provvedono alla revisione dinamica ed all'aggiornamento continuo dei contenuti presenti nella sezione "Amministrazione trasparente" e nelle altre aree del sito camerale (obiettivi operativi di Rappresentanza);
 - Gli Uffici amministrativi sono in linea con diversi obiettivi di supporto, regolamentazione del mercato e promozione (es. l'approvvigionamento, i tempi di regolamentazione pratiche amministrative, i tempi d'apertura al pubblico, lo stato di realizzazione dei progetti, ecc.).
- Si resta a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.
Con osservanza

Il Segretario Generale
F.to Dott. Diego Carpitella